

# Algemene Voorwaarden NVZD

## Definities

In deze Algemene Voorwaarden zullen de hierna volgende woorden geschreven met een hoofdletter de volgende betekenis hebben:

<b>Algemene Voorwaarden</b>	: Deze Algemene Voorwaarden die gelden tussen de NVZD en Opdrachtnemer;
<b>ICT-dienstverlener</b>	: Dienstenleverancier van informatie- en/of communicatie-technologie ten behoeve van de NVZD, waaronder in ieder geval begrepen dienstverlening met betrekking tot het: maken, onderhouden en beheren van de website van de NVZD en/of digitale toepassingen zoals een accreditatietoolbox; faciliteren van een digitale werkplek en/of kantoorautomatisering; het faciliteren van digitale gegevensopslag; aanbieden en/of leveren van software;
<b>NVZD</b>	: De gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, de Vereniging van bestuurders in de zorg, gevestigd aan de Noordweg Noord 150 te (3704 JG) Zeist;
<b>Offerte</b>	: Het Schriftelijke aanbod van Opdrachtnemer om een Overeenkomst te sluiten;
<b>Opdracht</b>	: De Overeenkomst waarbij Opdrachtnemer zich jegens de NVZD verbindt, anders dan op grond van een arbeidsovereenkomst, werkzaamheden te verrichten conform artikel 7:400 lid 1 BW, al dan niet op freelance basis;
<b>Opdrachtnemer</b>	: De natuurlijke persoon of rechtspersoon, handelend in uitoefening van zijn beroep of bedrijf, die in opdracht van de NVZD werkzaamheden verricht;
<b>Overeenkomst</b>	: De Overeenkomst tussen de NVZD en Opdrachtnemer die al dan niet tot stand is gekomen naar aanleiding van een Offerte, en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;
<b>Partijen</b>	: De NVZD en Opdrachtnemer tezamen;
<b>Rechten van Intellectuele Eigendom</b>	: Alle volledige wereldwijde intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke aanverwante rechten in de meest ruime zin, waaronder in het bijzonder – maar niet uitsluitend – begrepen de (aanspraken op) octrooirechten, merkrechten, handelsnaamrechten, auteursrechten, databankrechten, modelrechten, knowhow en domeinnamen, alsmede toekomstige Rechten van Intellectuele Eigendom en aanvragen tot het verkrijgen van de hiervoor genoemde of daarmee vergelijkbare rechten;
<b>Schriftelijk(e)</b>	: Iedere mededeling gedaan per brief of met behulp van elektronische middelen, zoals e-mail;
<b>Werken</b>	Voortbrengselen van de menselijke geest waarop Rechten van Intellectuele Eigendom kunnen rusten zoals documenten, rapporten, analyses, ontwerpen, inclusief het voorbereidend materiaal daarvan alsook ontwikkelde instrumenten en gegevens.

## **1. Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, voorstellen en overeenkomsten tussen Opdrachtnemer enerzijds en de NVZD anderzijds ongeacht enige andersluidende bepaling in de Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op leden van de NVZD, voor wie de statuten van de NVZD gelden.
- 1.3 Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn ook ten volle van toepassing op elke Offerte, Opdracht of opdrachtbevestiging, die voortbouwt op of voortvloeit uit een eerder gesloten Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- 1.4 Deze bepalingen zijn van toepassing voor zover ze relevant zijn voor de aard van de Opdracht of Overeenkomst.

## **2 Overeenkomst en Offerte**

- 2.1 Aanvaarding van de Offerte en van de wijzigingen en aanvullingen van de Overeenkomst geschiedt door een Schriftelijke bevestiging van de NVZD.
- 2.2 Opdrachtnemer en de NVZD zijn gehouden de verplichtingen na te komen die voortvloeien uit de in Nederland geldende privacywetgeving, meer in het bijzonder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) alsmede de verplichtingen die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden.

## **3 Uitvoering van de Overeenkomst**

- 3.1 Opdrachtnemer, niet-zijnde een ICT-dienstverlener, neemt bij het aangaan van de Overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en verplicht zich derhalve de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uit te voeren. Indien Opdrachtnemer een ICT-dienstverlener betreft, dan neemt hij bij het aangaan van de Overeenkomst een resultaatsverplichting op zich, tenzij Partijen Schriftelijk anders hebben afgesproken.
- 3.2 De NVZD verplicht zich om de bescheiden, gegevens, inlichtingen en overige goederen, die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en volledig te verstrekken. De NVZD is voorts gehouden al het mogelijke te doen dat redelijkerwijs van belang is voor de goede en tijdige uitvoering van de Overeenkomst.
- 3.3 De NVZD verleent de Opdracht aan Opdrachtnemer, niet-zijnde een ICT-dienstverlener, persoonlijk. Dit betekent dat Opdrachtnemer, niet-zijnde een ICT-dienstverlener, in persoon gehouden is de Opdracht zelf te verrichten en het is derhalve niet toegestaan de Opdracht door anderen uit te laten voeren. Alleen met Schriftelijke goedkeuring van de NVZD is Opdrachtnemer gerechtigd zich te laten vervangen door een ander indien deze op gelijke wijze als hijzelf in staat is de overeengekomen diensten te verrichten.

- 3.4 De Opdracht zal binnen de in de Overeenkomst vermelde termijnen worden uitgevoerd, tenzij blijkt dat dit redelijkerwijs onmogelijk is. Indien overschrijding van de termijn dreigt, zal Opdrachtnemer de NVZD daarvan zo spoedig mogelijk Schriftelijk op de hoogte stellen.
- 3.5 Opdrachtnemer is verplicht, indien hij door welke omstandigheden dan ook niet in staat is om de diensten als omschreven in de Overeenkomst uit te voeren, de NVZD hiervan onmiddellijk Schriftelijk in kennis te stellen.

#### **4 Betalingsvoorwaarden**

- 4.1 Alle in de Offerte, Overeenkomsten, opdrachtbevestigingen etc. genoemde bedragen zijn, tenzij anders vermeld, in euro's, exclusief BTW.
- 4.2 Het uitvoeren van de Overeenkomst geschiedt op basis van nacalculatie of op basis van een vast bedrag.
- 4.3 Indien de NVZD voor betaling aan Opdrachtnemer afhankelijk is van te ontvangen gelden van derden, dan is de NVZD gerechtigd de betaling op te schorten en pas over te gaan tot betaling aan Opdrachtnemer zodra de betreffende gelden van derden zijn ontvangen.

#### **5 Wijzigingen en meerwerk**

- 5.1 De Overeenkomst is gebaseerd op de omschreven opzet van de werkzaamheden. Wijzigingen in deze opzet die in overleg met de NVZD worden aangebracht, kunnen leiden tot aanpassing van de verschuldigde kosten. Indien door toedoen van de NVZD aanpassingen noodzakelijk zijn om tot een goede uitvoering van de werkzaamheden te komen, kunnen deze aanpassingen leiden tot meerwerk en/of meerkosten. Dit zijn werkzaamheden en/of kosten die niet in de Offerte of de Overeenkomst zijn opgenomen.
- 5.2 Opdrachtnemer stelt de NVZD zo spoedig mogelijk op de hoogte van meerwerk en/of meerkosten, voorafgaand aan de uitvoering van deze werkzaamheden. Voor de uitvoering van het meerwerk en/of meerkosten wacht Opdrachtnemer expliciete Schriftelijk toestemming van de NVZD af.
- 5.3 De bovengenoemde aanpassingen worden gefactureerd op basis van het op dat moment geldende dagtarief van Opdrachtnemer. De NVZD is zich ervan bewust dat de tijdsplanning van de Opdracht kan worden beïnvloed, indien de werkwijze of omvang van de Opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uitgebreid of gewijzigd worden.

#### **6 Opzegging**

- 6.1 De NVZD kan te allen tijde de Overeenkomst opzeggen. Opdrachtnemer kan, behoudens gewichtige redenen, de Overeenkomst slechts opzeggen indien zij voor onbepaalde duur geldt en niet door volbrenging van de Opdracht eindigt. Onverminderd het voorgaande hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst door middel van een Schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang voor de toekomst te beëindigen als:

- de activiteiten van NVZD of Opdrachtnemer worden gestaakt als gevolg van faillissement, liquidatie of anderszins;
  - aan de NVZD of Opdrachtnemer surseance van betaling wordt verleend en/of als de organisatie van de NVZD of Opdrachtnemer wordt beëindigd of geheel of gedeeltelijk aan een derde overgedragen.
- 6.2 Opdrachtnemer die op redelijke grond niet bereid is de Opdracht volgens de hem door de NVZD gegeven aanwijzingen uit te voeren, kan – zo de NVZD hem niettemin aan die aanwijzingen houdt – de Overeenkomst tussentijds opzeggen wegens gewichtige redenen. Er is sprake van een ‘gewichtige reden’ als ten gevolge van feiten en omstandigheden de uitvoering van de Overeenkomst in redelijkheid niet meer van Opdrachtnemer kan worden gevergd. Het voorgaande laat onverlet dat Opdrachtnemer gehouden kan zijn de schade van de NVZD te vergoeden die zij lijdt of heeft geleden als gevolg van de opzegbevoegdheid van Opdrachtnemer.

## **7 Aansprakelijkheid en ingebrekestellingen**

- 7.1 Opdrachtnemer draagt de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de Overeenkomst en is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Opdrachtnemer van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap, waarop bij het uitvoeren van de werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst mag worden vertrouwd. Indien twee of meer personen samen de Opdracht hebben ontvangen, dan is ieder van hen voor het geheel aansprakelijk ter zake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
- 7.2 Maakt Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht en/of Overeenkomst gebruik van de hulp van andere personen, dan is Opdrachtnemer jegens de NVZD aansprakelijk voor de gedragingen van deze personen op gelijke wijze als voor zijn eigen gedragingen. Dit betekent onder meer dat als Opdrachtnemer een andere persoon werkzaamheden laat verrichten ter uitvoering van een door de NVZD gegeven Opdracht en/of Overeenkomst, en deze andere persoon is aansprakelijk voor een bij die werkzaamheden begane fout, dan is hiervoor ook Opdrachtnemer jegens de NVZD aansprakelijk.
- 7.3 De totale aansprakelijkheid van Partijen jegens elkaar wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst en/of wegens onrechtmatige daad is beperkt tot de directe schade die één der Partijen door de tekortkoming en/of onrechtmatige daad lijdt of zal lijden met een maximum van € 50.000,-- (zegge; vijftigduizend Euro), tenzij er – naar het oordeel van de NVZD – aan de zijde van Opdrachtnemer sprake is van opzet en/of grove schuld. In het geval van opzet en/of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer is Opdrachtnemer volledig aansprakelijk voor de directe en indirecte schade (zoals gevolgschade, waaronder begrepen schade wegens het verloren gaan van (persoons)gegevens, bedrijfsstagnatie of gemiste besparingen), kosten en/of

ander nadeel die de NVZD lijdt of zal lijden als gevolg van de tekortkoming en/of onrechtmatige daad van Opdrachtnemer.

## **8 Intellectueel eigendomsrecht en openbaarheid**

- 8.1 Opdrachtnemer brengt bij de uitvoering van de Opdracht en/of Overeenkomst Werken tot stand.
- 8.2 Opdrachtnemer verklaart zich akkoord om met onmiddellijke ingang exclusief, onvoorwaardelijk en zonder enige beperking bij voorbaat aan de NVZD alle Rechten van Intellectuele Eigendom – waaronder auteursrechten – die zullen komen te rusten op de (nog tot stand te brengen) Werken over te dragen. De NVZD aanvaardt deze levering bij voorbaat. Partijen sluiten de mogelijkheid van ontbinding en/of opzegging over de overdracht van Rechten van Intellectuele Eigendom uitdrukkelijk uit.
- 8.3 Opdrachtnemer doet bij voorbaat afstand van zijn persoonlijkheidsrechten die rusten op, vervat zijn in of voortvloeien uit de Werken. Voor zover dit afstand doen niet toelaatbaar is, zal Opdrachtnemer de persoonlijkheidsrechten niet uitoefenen.
- 8.4 Opdrachtnemer garandeert dat: hij de houder is van de Rechten van Intellectuele Eigendom op de Werken, de Werken geen inbreuk maken op rechten van derden en de Werken vrij zijn van licenties van derden, beperkte rechten (zoals beslag) of andere aanspraken van derden.
- 8.5 Opdrachtnemer verkrijgt ten aanzien van Werken uitsluitend de gebruiks-/verwerkersrechten en bevoegdheden die bij deze Algemene Voorwaarden of anderszins Schriftelijk worden toegekend. Openbaarmaking is slechts toegestaan na Schriftelijke toestemming van de NVZD. Partijen kunnen over het gebruiksrecht ten aanzien van Werken nadere afspraken maken.

## **9 Gedragsregels en vertrouwelijkheid**

- 9.1 Opdrachtnemer handelt eerlijk en integer. Daarnaast geldt dat hij tevens handelt met inachtneming van de maatschappelijke normen en waarden, de overige geldende wet- en regelgeving en met gezond verstand.
- 9.2 Opdrachtnemer verbindt zich alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk is om de vertrouwelijkheid te waarborgen van alle informatie en gegevens van de NVZD, die in ieder geval bestaan uit alle persoonsgegevens van de leden van de NVZD, die in alle gevallen als vertrouwelijk moeten worden beschouwd en slechts mogen worden gebruikt op de hierna beschreven wijze (artikelen 9.3, 9.4 en 9.5).
- 9.3 Opdrachtnemer mag geen informatie over zaken waarvan hij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat die informatie vertrouwelijk is misbruiken, ongeoorloofd bekend maken of voor eigen voordeel of ten behoeve van anderen dan de NVZD gebruiken.

- 9.4 Opdrachtnemer correspondeert niet met derden over persoonlijke informatie van NVZD-leden. Hieronder valt bijvoorbeeld de informatie die Opdrachtnemer onder ogen komt in het kader van de accreditatie en de informatie over wie zich in welke fase van de procedure van de accreditatie bevindt. Hiervan is uitgezonderd dat de bestuurder in het openbaar register is opgenomen.
- 9.5 Opdrachtnemer is verplicht om, zowel tijdens als na de beëindiging van de Overeenkomst met de NVZD, geheimhouding te betrachten over alles wat hem over de NVZD of diens leden bekend is geworden en waarover hem geheimhouding is opgelegd of waarvan hij redelijkerwijs weet of kan vermoeden, dat die informatie vertrouwelijk is.

## **10 Toepasselijk recht en geschillen**

- 10.1 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van een Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, waaronder geschillen over de toepasselijkheid en geldigheid van deze Algemene Voorwaarden, zullen worden voorgelegd aan de rechtbank Utrecht.
- 10.2 Op alle overeenkomsten, waaronder deze Algemene Voorwaarden, tussen de NVZD en Opdrachtnemer is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

## **11 Inwerkingtreding en wijzigingen**

- 11.1 Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 oktober 2018 en zijn toepassing op alle reeds door de NVZD gegeven Opdrachten en vanaf die datum te geven Opdrachten.
- 11.2 De NVZD is gerechtigd om eenzijdig wijzigingen door te voeren in de Algemene Voorwaarden die vervolgens van toepassing zullen zijn op de tussen Partijen reeds geldende en toekomstige Overeenkomst(en). De NVZD zal Opdrachtnemer hiervan Schriftelijk op de hoogte stellen met in achtneming van een termijn van minimaal vier weken voordat de voorgenomen wijziging van de Algemene Voorwaarden in werking treedt.