

ROB HOOGMA

# ‘Wij helpen mensen hun eigen leven te organiseren’

tekst Krista Kroon beeld Koos Groenewold

**I**N DE ZORG WAS ‘METEN IS WETEN’ jarenlang het onbetwistbare dogma. Rob Hoogma wist daar in de gehandicaptenzorg mee af te rekenen. Hij stoorde zich rond de eeuwwisseling als interim-bestuurder en adviseur aan alle targets, controlemechanismen en kwaliteitssystemen als HKZ.

‘Meetbaar maken wat niet te meten valt, werd het belangrijkste. Ik dacht: dit kan heel anders, simpeler en goedkoper, als je het organiseert vanuit de inhoud.’

In 2005 werd Hoogma bestuurder bij Siza in Arnhem. De kwaliteitszorg die Siza onder zijn leiding ontwikkelde, heeft school gemaakt in de branche. Centraal element zijn gesprekken (‘zonder afvinklijsten’) met alle cliënten over wat zij nodig hebben. Professionals reflecteren op hun eigen toegevoegde waarde. De verzamelde informatie is bruikbaar voor zowel verbetering als verantwoording. Hoogma: ‘Het zet het cliëntenperspectief voorop en brengt medewerkers in de lead. Het vormt een natuurlijk onderdeel van hun handelen.’ De gehandicaptenzorg brak als eerste met het indicatorenproject Zichtbare Zorg. ‘Inmiddels is de kwaliteitszorg in onze branche geaccordeerd door het Zorginstituut. We hebben alle partijen op één lijn gekregen: zorgkantoren, cliëntenorganisaties, beroepsorganisaties, de Inspectie. Daar ben ik echt trots op.’

De kerntaak van bestuurders is volgens hem de motivatie van professionals aan te spreken, en een gezamenlijke visie te ontwikkelen op hun toegevoegde waarde. ‘Die waarde is volgens ons dat niemand gedwongen afhankelijk wil zijn. Dus moeten wij mensen helpen hun eigen leven te organiseren en hun dromen te realiseren. Daar hoort een bepaalde kwaliteitszorg bij, zeggenschap van cliënten en professionals én ook technologie hoort daarbij.’

**Rob Hoogma** is sinds september 2005 voorzitter van de raad van bestuur van Siza en sinds mei 2015 voorzitter raad van bestuur Academy Het Dorp.

**Achtergrond:** Hoogma werkte daarvoor ruim 25 jaar als wetenschapper en adviseur in de gezondheidszorg, waarvan 11 jaar als partner bij Twynstra Gudde. Hij studeerde sociale psychologie/toegepast beleid van de gezondheidszorg aan de Radboud Universiteit.

Siza loopt voorop in technologische toepassingen die ze ontwikkelt met cliënten. De organisatie maakte onder meer de app GoOV, die helpt bij zelfstandig reizen. De organisatie stond ook aan de wieg van het Fieldlab Gehandicaptenzorg – voor verspreiding van innovaties – en een hbo-opleiding Digitale vaardigheden in de zorg. Nieuw is Academy Het Dorp. Hoogma: ‘Daarin brengen wij bedrijven, kennisinstellingen, start-ups en vragen van cliënten en professionals bij elkaar.’

## Voorbeelden

Siza stelde vijf jaar geleden als doel om eind 2016 bij elke cliënt ‘eerst technologie, dan handjes’ in te zetten, vertelt Hoogma. Bij 85 procent van de cliënten is het zover. Hoe kreeg het bestuur medewerkers mee in deze omslag? ‘Het is een combinatie van meekrijgen en mensen die zelf dingen willen doen. Wij hebben voorbeelden laten spreken. Zoals een jongen met autisme, die de straat niet op durfde en alleen met een hulpverlener durfde te koken. Nu maakt hij via de iPad een boodschappenlijstje met zijn moeder, honderd kilometer verderop, en gaat naar de supermarkt. ‘s Avonds leggen ze allebei de iPad op hun aanrecht en koken ze samen.’ Hoogma haalt zijn inspiratie uit zulke ‘prachtige voorbeelden.’ ‘Mensen die dingen gaan doen die niet voor mogelijk werden gehouden, daarvan krijg ik een kick’ ■

