

Privacystatement NVZD

Verantwoordelijke

De NVZD is de zogeheten verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit houdt in dat de NVZD beslist welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke manier.

De NVZD is er verantwoordelijk voor dat persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

In dit document licht de NVZD toe hoe zij met persoonsgegevens omgaat. Mocht u hierover vragen hebben of wenst u uw rechten uit te oefenen ten aanzien van uw persoonsgegevens, dan kunt u hierover met ons contact opnemen. De contactgegevens van de NVZD staan onderin dit document.

Persoonsgegevens

De NVZD verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 4, sub 1, van de AVG. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Algemeen - grondslag van de verwerking en verwerkingsdoeleinden

De NVZD moet het gebruik van deze persoonsgegevens kunnen baseren op een van de grondslagen uit artikel 6 van de AVG. Op grond van dit artikel is het onder meer toegestaan deze gegevens te verwerken als: de betrokkene toestemming heeft gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden, de gegevensverwerking nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst (zoals overeenkomst van opdracht of arbeidsovereenkomst of het aangaan van het lidmaatschap) of om een wettelijke plicht na te komen die op de NVZD rust (zoals arbeidsrechtelijke en/of fiscale wet- en regelgeving).

In het algemeen kan worden gesteld dat de NVZD gegevens verwerkt voor normale verenigingsactiviteiten en de financiële administratie, de administratie voor het personeel alsook ingehuurde externe krachten en om partijen (bureau van de NVZD, auditoren, accreditatiecommissie) in staat te stellen de bestuurder door het accreditatietraject heen te leiden en tot advisering en besluitvorming te komen over het al dan niet accrediteren van de bestuurder.

De NVZD gebruikt gegevens afkomstig van haar (A) leden, (B) opdrachtnemers, (C) personeel alsook externe ingehuurde krachten en (D) websitebezoekers.

A. Leden

Over haar leden verzamelt de NVZD de volgende gegevens:

- Identiteitsgegevens: geslacht, titulatuur, voorletters/-naam, achternaam, geboortedatum, e-mailadres zakelijk/privé, privé adres, gebruikersnaam,
- Beroepsgegevens: functienaam, organisatiernaam, organisatieadres, naam/ e-mailadres secretaresse, BTW-nummer, KvK-nummer, bankrekeningnummer,
- Lidmaatschapsgegevens: datum start lidmaatschap, soort lidmaatschap, relatienummer en
- Gegevens over het accreditatiedossier: naam, functie en e-mailadres feedbackgevers, feedback op functioneren, ontwikkelplan bestuurder, gespreksverslag accreditatiegesprek, advies wel of niet accrediteren, plaatsing in register en voortgang accreditatie.

Deze gegevens worden gebruikt om de lidmaatschapsovereenkomst die de NVZD met een betreffend lid heeft (of zal hebben) uit te voeren. Dit geldt voor de identiteits-, beroeps-, en lidmaatschapsgegevens. Deze gegevens zijn nodig om een deugdelijke verenigingsadministratie bij te houden.

Zonder de identiteits-, beroeps- en lidmaatschapsgegevens kan de NVZD de lidmaatschapsovereenkomst niet uitvoeren. Het zijn daarom door het lid verplicht te verstrekken gegevens, waarmee tevens door het lid wordt ingestemd met het gebruik hiervan.

De NVZD heeft een accreditatiesysteem voor zorgbestuurders ontwikkeld. Zorgbestuurders kunnen via het besloten gedeelte van onze website deelnemen aan het accreditatietraject. Bij de eerste aanmelding geeft de bestuurder toestemming voor de verwerking van deze gegevens door de NVZD, zoals omschreven in hoofdstuk 11 van het Handboek accreditatie (<https://www.nvzd.nl/over-de-nvzd/accreditatie>).

Als u toestemming geeft voor het gebruik van de gegevens voor het accreditatietraject, dan heeft u het recht om de toestemming te allen tijde in te trekken. Dit doet u door een e-mail te sturen naar accreditatie@nvzd.nl.

Hieronder geven we een overzicht van de gegevens die we gebruiken. Voor het meest actuele overzicht kunt u contact opnemen met de NVZD, voor zover hierin wijzigingen hebben plaatsgevonden die nog niet zijn verwerkt in dit privacystatement. Zie onderin dit privacystatement de contactgegevens van de NVZD.

B. Opdrachtnemers

Van opdrachtnemers gebruikt de NVZD de volgende gegevens:

Identiteitsgegevens en beroepsgegevens: geslacht, titulatuur, voorletters/-naam, achternaam, e-mailadres, functienaam, organisatiernaam, organisatieadres, BTW-nummer, KvK-nummer, bankrekeningnummer.

Deze persoonsgegevens worden gebruikt om de overeenkomst die de NVZD met de opdrachtnemers heeft (of zal hebben) uit te kunnen voeren. Ook moeten bepaalde gegevens vanwege fiscale wetgeving worden verwerkt, zoals de gegevens die verplicht op facturen moeten worden weergegeven.

Zonder deze gegevens kan de NVZD geen uitvoering geven aan de overeenkomst(en) van opdracht met de opdrachtnemers. Het zijn daarom verplicht te verstrekken gegevens.

C. Personeel en ingehuurde externe krachten

Van haar personeel en ingehuurde externe krachten gebruikt de NVZD de volgende gegevens:

Identiteitsgegevens en beroepsgegevens: geslacht, voorletters/-naam, achternaam, geboortedatum, e-mailadres zakelijk/privé, privé adres, gebruikersnaam, functienaam, salaris/inschaling, datum indiensttreding.

Deze persoonsgegevens worden gebruikt ten behoeve van de administratie voor het personeel en extern ingehuurde krachten. Het gaat hier om gegevens die worden gebruikt vanwege de uitvoering van de overeenkomst van opdracht met de NVZD en vanwege wettelijke verplichting die op de NVZD rusten, zoals verplichtingen op basis van fiscale wetgeving.

Zonder deze gegevens kan de NVZD overeenkomsten met haar personeelsleden en externe ingehuurde krachten niet uitvoeren of voldoen aan haar wettelijke verplichtingen. Het zijn daarom verplicht te verstrekken gegevens.

D. Websitebezoekers – cookies en vergelijkbare technieken

Van websitebezoekers registreert de NVZD via haar website het bezoek door middel van zogenaamde 'cookies'. Deze worden gebruikt om het navigeren en inloggen makkelijker te maken en instellingen en/of voorkeuren te onthouden. Ook maakt de NVZD gebruik van analyse informatie. Het is mogelijk om het plaatsen van cookies niet toe te staan. Wanneer bezoekers via de website van de NVZD berichten op Twitter of LinkedIn plaatsen, heeft de NVZD geen invloed of controle op de inhoud van de cookies van deze sites. Hiervoor verwijst de NVZD naar het privacybeleid van Twitter en LinkedIn.

Uw toestemming voor cookiegebruik

Meer specifiek gebruiken we via onze website (<https://www.nvzd.nl>) cookies, of vergelijkbare technieken, om:

- ervoor zorgen dat deze website naar behoren functioneert ('functionele cookies'),
- het gebruik van de website kunnen meten ('analytic-cookies'),
- de inhoud van onze website te delen via social media ('social media-cookies').

Door te klikken op de knop “Ja, schakel alle cookies in”, “Ja, toon cookie-instellingen” of een vergelijkbare knop, geeft u toestemming voor het gebruik van (één of meer) cookies en/of vergelijkbare technieken, zoals hieronder omschreven:

- Analytic-cookies: dit zijn cookies van Google Analytics, Google Inc. (domein: google-analytics.com). Het doel hiervan betreft het bijhouden van statistieken over het bezoek aan onze website, waaronder statistische informatie over het bekijken van een artikel en video's. De levensduur van deze cookies zijn maximaal 26 maanden. Daarbij maken wij in dit kader uw IP-adres zoveel mogelijk onherkenbaar. Ook maken wij gebruik van Google Tag Manager, een techniek waarmee kan worden nagegaan hoe navigeert op onze website. Hiervoor wordt contact gemaakt met het domein googletagmanager.com. De levensduur van de hieraan gerelateerde cookies is max. 10 minuten.
- Voor informatie over hoe Google Inc. met uw gegevens omgaat, zie de Beveiligings- en privacyprincipes van Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=nl> en het privacybeleid van Google: <http://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/>. U kunt Google Analytics ook weigeren door middel van de browser-add-on: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- Social media-cookies: dit zijn cookies van verschillende social media platformen. Het doel van deze cookies is erop gericht om content van onze website te delen of te 'liken'. De levensduur van deze cookies is doorgaans max. 2 jaar. Het gaat om het gegevensgebruik van de volgende platformen (zie ook onderstaande links naar websites voor meer informatie):
 - LinkedIn Ireland (domein: linkedin.com / platform.linkedin.com). Meer informatie: https://apps.ghostery.com/apps/linkedin_widgets. Zie ook: <https://privacy.linkedin.com/>.
 - Twitter, Inc. (domein: twitter.com / platform.twitter.com). Meer informatie: https://apps.ghostery.com/nl/apps/twitter_button. Zie ook: <https://twitter.com/privacy>.

Met behulp van de AddThis widget vergemakkelijkt de NVZD het delen van informatie op haar website op andere websites, zoals LinkedIn en Twitter. De AddThis-widget functioneert door middel van cookies en maakt contact met de domeinen <https://m.addthis.com> en <https://m.addthisedge.com>. Meer informatie over het privacybeleid van AddThis: <http://www.addthis.com/privacy>. U kunt AddThis weigeren via: <http://www.addthis.com/privacy/opt-out-saved>. De levensduur van de AddThis-cookies is max. 2 jaar.

Ook worden functionele cookies op het domein nvzd.nl geplaatst. Het gaat om cookies die worden geplaatst om bepaalde lettertypes te tonen, afkomstig van de domeinen fonts.googleapis.com en fonts.gstatic.com. Dit zijn functionele cookies met geringe privacygevolgen waarvoor geen toestemming gevraagd hoeft te worden.

Bovengenoemde categorieën van persoonsgegevens zijn genoteerd zoals deze bekend zijn op het moment van publicatie van dit privacystatement (zie de titel van dit statement voor de publicatiedatum). Voor het meest actuele overzicht van persoonsgegevens kunt u contact opnemen met de NVZD, voor zover hierin wijzigingen hebben plaatsgevonden die nog niet zijn verwerkt in dit privacystatement. Zie onderin dit privacystatement voor de contactgegevens van de NVZD.

Ontvangers van persoonsgegevens

De gegevens die aan ons worden verstrekt, kunnen worden doorgegeven aan de volgende ontvangende partijen: IT-leveranciers die de gegevens verwerken om onze digitale dienstverlening mogelijk te maken, de partij die onze administratie voor personeel faciliteert en – indien u het accreditatietraject doorloopt – partijen die betrokken zijn bij de accreditatie.

De digitale dienstverlening is door de NVZD uitbesteed aan Procurios bv, gevestigd aan de Hoefzijde 3 te (3961 MX) Wijk bij Duurstede, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 27179396. Zij beheren onze website en nieuwsbrieven. In deze context kan Procurios uw persoonsgegevens verwerken. Daarnaast worden persoonsgegevens die (tijdelijk) via onze website worden verwerkt, gehost door TRUE B.V. TRUE is gevestigd aan de Keienbergweg 100 te (1011 GH) Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 34131108. TRUE voldoet aan de ISO 27001:2013-normering voor informatiebeveiliging. Zie: <https://www.true.nl/iso-9001-en-27001-hosting/>.

De toolbox voor accreditatie van de NVZD wordt gefaciliteerd door Xaurum B.V. Xaurum is gevestigd aan de Charles Petitweg 37-2 te (4827 HJ) Breda en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 20101480.

De NVZD is gevestigd in het gebouw van de coöperatie PGGM. De NVZD maakt gebruik van de digitale werkplek die PGGM aanbiedt. Voor zover PGGM in deze context persoonsgegevens verwerkt, hanteert zij voor zover relevant het volgende privacybeleid: <https://www.pggm.nl/Paginas/Privacy-statement.aspx>.

De administratie van NVZD-personeel en ingehuurde externe krachten wordt gefaciliteerd door Schuiteman Accountants & Adviseurs B.V. Schuiteman is gevestigd aan de Kerkstraat 24 04 te (3781 GB) Voorthuizen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 32074583.

Naast personeel van het NVZD-bureau ten behoeve van verenigingsactiviteiten kunnen de volgende categorieën van partijen uw persoonsgegevens ontvangen: externe door NVZD ingehuurde krachten als opdrachtnemers ten behoeve van verenigingsactiviteiten en, in verband met het accreditatietraject, de auditoren en de accreditatiecommissie.

Bovengenoemde ontvangers zijn genoteerd zoals deze bekend zijn op het moment van publicatie van dit privacystatement (zie de titel van dit statement voor de publicatiedatum). Voor het meest actuele overzicht van ontvangers kunt u contact opnemen met de NVZD, voor zover hierin wijzigingen hebben plaatsgevonden die nog niet zijn verwerkt in dit privacystatement. Zie onderin dit privacystatement de contactgegevens van de NVZD.

Gegevensverwerking binnen de EU/EER

De persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, blijven binnen de EU/EER en worden alleen daarbuiten verplaatst, bijvoorbeeld in het geval van Google Analytics, als dit wettelijk is toegestaan.

Beveiliging persoonsgegevens

Artikel 32 van de AVG verplicht de NVZD om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om het verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking tegen te gaan. Zo heeft de NVZD onder meer de volgende maatregelen genomen, mede naar aanleiding van een uitgevoerde screening in het kader van haar informatiebeveiligingsbeleid:

- Alle personen en organisaties die namens de NVZD van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan, tenzij het gaat om gegevens die openbaar zijn.
- De NVZD beperkt het aantal medewerkers dat toegang tot uw gegevens heeft, namelijk tot de medewerkers die vanwege hun functie de gegevens noodzakelijkerwijs nodig hebben.
- De NVZD hanteert een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al hun systemen.
- De NVZD evalueert regelmatig de getroffen beveiligingsmaatregelen.
- De NVZD heeft een externe screening van onze beveiliging laten uitvoeren.
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van uw persoonsgegevens.
- De NVZD gaat regelmatig na of de persoonsgegevens juist en up-to-date zijn;
- De NVZD heeft verwerkerovereenkomsten afgesloten met derde partijen die ten behoeve van de NVZD gegevens verwerken.
- De NVZD gebruikt persoonsgegevens niet voor doeleinden die onverenigbaar zijn met de doelen genoemd in dit privacystatement.

De gegevens die u via onze website verstuurt, worden beveiligd verzonden. Dit is zichtbaar door het 'slotje' in de adresbalk van uw browser. Onze website is goed beveiligd, zo blijkt uit:

<https://www.ssllabs.com/ssltest/analyze.html?d=nvzd.nl&hideResults=on>.

Nieuwsbrief

Als u lid bent van onze vereniging, ontvangt u per e-mail aan NVZD gerelateerde mededelingen. Dit gebeurt bijvoorbeeld in de vorm van een nieuwsbrief. U kunt zich altijd van de nieuwsbrief afmelden door de opt-out optie te gebruiken die onder in iedere nieuwsbrief is opgenomen.

De nieuwsbrieven worden mogelijk gemaakt door Procurios bv, gevestigd aan de Hoefzijde 3 te (3961 MX) Wijk bij Duurstede. Met hen hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten.

Bewaartermijn persoonsgegevens

De NVZD bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking (artikel 5, eerste lid, sub e, AVG) en/of wettelijk verplicht.

De NVZD bewaart uw gegevens daarom zolang

- het lidmaatschap en
- inschrijving in het register van geaccrediteerde bestuurders voortduurt en zolang
- er sprake is van een overeenkomst tussen de NVZD en opdrachtnemers of medewerkers. Na afloop van het lidmaatschap of na beëindiging van de overeenkomst blijven de gegevens nog vijf jaar bewaard om registratie in het register en eventuele herregistratie te faciliteren en om leden opnieuw te kunnen inschrijven.

Uw privacyrechten

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens (artikel 15 van de AVG) en het recht om correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen (artikel 16 en 17 van de AVG).

Als u wilt weten welke persoonsgegevens van u de NVZD verwerkt, dan kunt u een schriftelijk inzageverzoek doen. De NVZD behandelt uw verzoek binnen een redelijke termijn. De NVZD verstrekt – in ieder geval binnen een maand na ontvangst van uw verzoek – informatie over het gevolg dat aan uw verzoek is gegeven. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en van het aantal verzoeken kan die termijn met nog eens twee maanden worden verlengd. De NVZD stelt u binnen één maand na ontvangst van het verzoek in kennis van een dergelijke verlenging als dat nodig is.

Blijkt dat uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kunt u een aanvullend verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen of aan te vullen (artikel 16 AVG).

U kunt, in een aantal gevallen, vragen om verwijdering of wissing van uw gegevens (artikel 17 AVG).

Ook kunt u in sommige gevallen een verzoek indienen voor beperking van het verwerken van uw gegevens of daartegen bezwaar maken (artikel 18 en 21 AVG).

U kunt uw schriftelijke verzoeken sturen aan:

NVZD
t.a.v. juridische afdeling NVZD
Postbus 112
3700 AC Zeist

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen via info@nvzd.nl of via telefoonnummer: 030-2777280. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>), in het geval van een vermeende schending van de AVG, of bij de Autoriteit Consument en Markt (<https://www.consuwijzer.nl/klacht-indienen-bij-consuwijzer>) in het geval van vermeend ongeoorloofd gebruik van cookies of vergelijkbare technieken.