

Privacystatement NVZD

Verantwoordelijke

De NVZD is de zogeheten verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit houdt in dat de NVZD beslist welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke manier.

De NVZD is er verantwoordelijk voor dat persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

In dit document licht de NVZD toe hoe zij met persoonsgegevens omgaat. Mocht u hierover vragen hebben of wenst u uw rechten uit te oefenen ten aanzien van uw persoonsgegevens, dan kunt u hierover met ons contact opnemen. De contactgegevens van de NVZD staan onderaan dit document.

Persoonsgegevens

De NVZD verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 4, sub 1, van de AVG. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Algemeen - grondslag van de verwerking en verwerkingsdoeleinden

De NVZD moet het gebruik van deze persoonsgegevens kunnen baseren op een van de grondslagen uit artikel 6 van de AVG. Op grond van dit artikel is het onder meer toegestaan deze gegevens te verwerken als: de betrokkene toestemming heeft gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden, de gegevensverwerking nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst (zoals een overeenkomst van opdracht, arbeidsovereenkomst of het aangaan van het lidmaatschap) of om een wettelijke plicht na te komen die op de NVZD rust (zoals arbeidsrechtelijke en/of fiscale wet- en regelgeving).

In het algemeen kan worden gesteld dat de NVZD gegevens verwerkt voor normale verenigingsactiviteiten, zoals:

- de financiële administratie;
- het delen van kennis tussen leden onderling;
- het organiseren van bijeenkomsten;
- juridische advisering van leden;
- de administratie voor het personeel en ingehuurde externe krachten;
- het doorlopen van het accreditatietraject door leden.

Daarnaast vinden de volgende verwerkingen plaats.

De opname van uw voor- en achternaam in het Register van geaccrediteerde bestuurders in de zorg is nodig voor de uitvoering van de lidmaatschapsovereenkomst, aangezien accreditatie een lidmaatschapseis is. Hetzelfde geldt voor verwerkingen ten behoeve van het accreditatiesysteem (de zgn. 'toolbox'). Wij publiceren uw voor- en achternaam

gedurende één maand op onze website, om meer ruchtbaarheid te geven aan uw accreditatie (of heraccreditatie). Hiertegen kunt u bezwaar maken (zie onder de kop “uw privacyrechten” in dit privacystatement).

Verder informeren wij de NVZD-leden over uw komst als nieuw lid van de vereniging. Dit is een reguliere verenigingsactiviteit die past binnen de lidmaatschapsovereenkomst.

Dit privacystatement heeft betrekking op de gegevens die de NVZD verwerkt afkomstig van haar (A) leden, (B) opdrachtnemers, (C) personeel en externe ingehuurd krachten en (D) Overige categorieën personen.

Hieronder geven we een overzicht van de gegevens die we gebruiken. Voor het meest actuele overzicht kunt u contact opnemen met de NVZD, voor zover hierin wijzigingen hebben plaatsgevonden die nog niet zijn verwerkt in dit privacystatement.

A. Leden

De NVZD verwerkt de volgende gegevens van haar leden:

- Identiteitsgegevens: geslacht, tituluur, voorletters/-naam, achternaam, geboortedatum, e-mailadres zakelijk/privé, privé adres, gebruikersnaam;
- Beroepsgegevens: functienaam, organisatienaam, organisatieadres, naam/ e-mailadres secretaresse, BTW-nummer, KvK-nummer, bankrekeningnummer;
- Lidmaatschapsgegevens: datum start lidmaatschap, soort lidmaatschap, relatienummer;
- Gegevens die door leden worden gedeeld met de juridische helpdesk in het kader van juridisch advies;
- Gegevens over het accreditatiedossier: feedbackgevers, feedback op functioneren, ontwikkelplan bestuurder, gespreksverslag accreditatiegesprek, advies wel of niet accrediteren, plaatsing in register en voortgang accreditatie.

Deze gegevens worden gebruikt om de lidmaatschapsovereenkomst die de NVZD met een betreffend lid heeft (of zal hebben) uit te voeren.

Zonder de identiteits-, beroeps-, lidmaatschapsgegevens en accreditatiegegevens kan de NVZD de lidmaatschapsovereenkomst niet uitvoeren. Het zijn daarom door het lid verplicht te verstrekken gegevens.

Zorgbestuurders kunnen via het besloten gedeelte van onze website deelnemen aan het accreditatietraject. Bij de eerste aanmelding geeft de bestuurder toestemming voor de verwerking van deze gegevens door de NVZD zoals omschreven in hoofdstuk 11 van het Handboek accreditatie (<https://www.nvzd.nl/over-de-nvzd/accreditatie>).

B. Opdrachtnemers

Van opdrachtnemers verwerkt de NVZD de volgende gegevens:

Identiteitsgegevens, contactgegevens en beroepsgegevens: geslacht, tituluur, voorletters/-naam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, functienaam, organisatienaam, organisatieadres, BTW-nummer, KvK-nummer, bankrekeningnummer.

Deze persoonsgegevens worden gebruikt om de overeenkomst die de NVZD met de opdrachtnemers heeft (of zal hebben) uit te kunnen voeren. Ook moeten bepaalde gegevens vanwege fiscale wetgeving worden verwerkt, zoals de gegevens die verplicht op facturen moeten worden weergegeven.

Zonder deze gegevens kan de NVZD geen uitvoering geven aan de overeenkomst(en) van opdracht met de opdrachtnemers. Het zijn daarom verplicht te verstrekken gegevens.

C. Personeel

Van haar personeel en ingehuurde externe krachten verwerkt de NVZD de volgende gegevens:

Identiteitsgegevens, contactgegevens en beroepsgegevens: geslacht, voorletters/-naam, achternaam, geboortedatum, e-mailadres zakelijk/privé, telefoonnummer, privé-adres, gebruikersnaam, functienaam, salaris/inschaling/tarief.

Overige gegevens: gegevens i.v.m. de salarisadministratie, verzuimgegevens en functioneringsgegevens.

Deze gegevens worden gebruikt ten behoeve van de administratie voor het personeel en extern ingehuurde krachten en ten behoeve van de uitvoering van de verantwoordelijkheden van de NVZD in het kader van werkgeverschap.

Zonder deze gegevens kan de NVZD overeenkomsten met haar personeelsleden en externe ingehuurde krachten niet uitvoeren of voldoen aan haar wettelijke verplichtingen. Het zijn daarom verplicht te verstrekken gegevens.

D. Overig

De NVZD verwerkt persoonsgegevens van de volgende categorieën personen:

1. bezoekers aan het kantoorgebouw van de NVZD;
2. bezoekers van www.nvzd.nl;
3. ontvangers van digitale nieuwsbrieven;
4. deelnemers aan bijeenkomsten van de NVZD;
5. sollicitanten.

1. Bezoekers aan het kantoorgebouw.

De namen van de personen die een afspraak hebben met de NVZD worden doorgegeven aan de receptioniste van PGGM, ten behoeve van de betreffende afspraak.

2. Bezoekers van www.nvzd.nl

Tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van de NVZD worden (mogelijke) persoonsgegevens gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website, en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt. De NVZD verwerkt deze gegevens voor marketing- en communicatiedoeleinden.

Verder worden persoonsgegevens gegenereerd als een bezoeker een contact- of ander webformulier op de website invult. Die gegevens worden gebruikt voor het doel waarvoor het contact- of webformulier dient.

3. Ontvangers van digitale nieuwsbrieven

Tijdens het lezen van digitale nieuwsbrieven worden (mogelijke) persoonsgegevens gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd), of de betrokkene een nieuwsbrief opent en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt. De NVZD verwerkt deze gegevens voor marketing- en communicatiedoeleinden.

4. Deelnemers aan bijeenkomsten van de NVZD

Ten behoeve van en/of tijdens een bijeenkomst van de NVZD worden persoonsgegevens gegenereerd, zoals de naam, functie en de contactgegevens van de deelnemers. De gegevens worden vermeld op een lijst van deelnemers, naamkaartjes en -als een deelnemer daartoe bereid is- op evaluatieformulieren.

5. Sollicitanten

De NVZD bewaart gegevens van sollicitanten gedurende maximaal 4 weken na beëindiging van de sollicitatieprocedure. Deze gegevens worden verwerkt ter beoordeling van de geschiktheid van de kandidaat en om met een kandidaat contact te leggen. Wanneer gewenst worden de sollicitatiegegevens met toestemming van de sollicitant gedurende een jaar na afronding van de procedure bewaard. Wanneer een sollicitant in dienst komt, worden de gegevens in het personeelsdossier bewaard.

Ontvangers van persoonsgegevens

De gegevens die aan ons worden verstrekt, kunnen worden doorgegeven aan de volgende ontvangende partijen: IT-leveranciers die de gegevens verwerken om onze digitale dienstverlening mogelijk te maken, de partij die onze administratie voor personeel faciliteert en – indien u het accreditatietraject doorloopt – partijen die betrokken zijn bij de accreditatie. Daarnaast kunnen door de NVZD geselecteerde dienstverleners lidmaatschapsgegevens ontvangen als zij op uw verzoek diensten mogen aanbieden met ledenvoordeel. Tot slot kan de NVZD gegevens verstrekken aan ingeschakelde onderzoekers. De huidige ontvangers van persoonsgegevens zijn hieronder uiteengezet.

De digitale dienstverlening is door de NVZD uitbesteed aan Procurios B.V., gevestigd aan de Hoefzijde 3 te (3961 MX) Wijk bij Duurstede, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 27179396.

Procurios beheert onze website en het systeem waarin ledengegevens, nieuwsbrieven en overige communicatie aan leden zijn vastgelegd. Daarnaast worden persoonsgegevens die (tijdelijk) via onze website worden verwerkt, gehost door TRUE B.V.

TRUE B.V. is gevestigd aan de Keienbergweg 100 te (1011 GH) Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 34131108. TRUE B.V. voldoet aan de ISO 27001:2013-normering voor informatiebeveiliging. Zie:

<https://www.true.nl/iso-9001-en-27001-hosting/>.

De toolbox voor accreditatie van de NVZD wordt gefaciliteerd door Xaurum B.V. Xaurum is gevestigd aan de Charles Petitweg 37-2 te (4827 HJ) Breda en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 20101480.

De NVZD is gevestigd in het gebouw van de coöperatie PGGM. De NVZD maakt gebruik van de digitale werkplek die PGGM aanbiedt. Voor zover PGGM in deze context persoonsgegevens verwerkt, hanteert zij voor zover relevant het volgende privacybeleid: <https://www.pggm.nl/privacy-statement-pggm-algemeen/>. PGGM ontvangt o.a. de naam van bezoekers van de NVZD voor het regelen van een bezoekerspas. Ook ontvangt PGGM persoonsgegevens van relaties die telefonisch contact zoeken met de NVZD. Bij afwezigheid van de NVZD neemt PGGM binnenkomende telefoongesprekken aan.

De salarisadministratie van NVZD-personeel wordt gefaciliteerd door Schuiteman Accountants & Adviseurs B.V. Schuiteman is gevestigd aan de Kerkstraat 24 04 te (3781 GB) Voorthuizen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 32074583.

De financiële administratie wordt verricht door F2Connect, gevestigd aan de Kapitein Hatterasstraat 23b, 5015 BB Tilburg en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 81658117.

Naast het personeel van het NVZD-bureau kunnen de volgende categorieën van partijen uw persoonsgegevens ontvangen: externe door NVZD ingehuurd krachten als opdrachtnemers ten behoeve van verenigingsactiviteiten en, in verband met het accreditatietraject, de auditoren en de accreditatiecommissie.

BASE Advocaten (KvK-nummer: 24386275) fungeert als tweedelijns helpdesk voor leden en ontvangt lidmaatschapsgegevens om te kunnen verifiëren dat de juridische diensten worden verleend aan u als NVZD-lid. Dit geldt ook voor Aon Nederland (<http://www.nvzdverzekeringen.nl/>) met betrekking tot het verstrekken van verzekeringen. Op grond van de door de NVZD verstrekte gegevens kan BASE Advocaten dan wel Aon beoordelen of u recht hebt op de door hen geboden lidmaatschapsvoordelen.

De NVZD kan externe onderzoekers inschakelen die onderzoeken verrichten op basis van de gegevens die zijn verzameld in verband met het lidmaatschap. Bijvoorbeeld voor de vijfjaarlijkse longitudinale onderzoeken door het Erasmus Centrum voor Zorgbestuur, onderdeel van de Erasmus University Rotterdam. Dergelijke onderzoeken vinden alleen plaats als het gaat om een wetenschappelijk onderzoek en/of statistiek en de gegevensverwerkingen voldoen aan de voorwaarden van de AVG, waaronder de eis met betrekking tot doelbinding. Dit betekent onder meer dat de onderzoeksresultaten geen herleidbare gegevens bevatten, tenzij u daarvoor toestemming geeft. Het voorgaande geldt ook voor onderzoeken die de NVZD zelf verricht.

Bovengenoemde ontvangers zijn genoteerd zoals deze bekend zijn op het moment van publicatie van dit privacystatement (zie de titel van dit statement voor de publicatiedatum). Voor het meest actuele overzicht van ontvangers kunt u contact opnemen met de NVZD, voor zover hierin wijzigingen hebben plaatsgevonden die nog niet zijn verwerkt. Zie onderaan dit privacystatement de contactgegevens van de NVZD.

Gegevensverwerking binnen de EU/EER

De persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, blijven binnen de EU/EER en worden alleen daarbuiten verplaatst, bijvoorbeeld in het geval van Google Analytics, als dit wettelijk is toegestaan. NVZD bedingt dan passende waarborgen om te zorgen dat je privacy rechten ook buiten de EU/EER afdoende beschermd zijn.

Beveiliging persoonsgegevens

Artikel 32 van de AVG verplicht de NVZD om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om het verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking tegen te gaan. Zo heeft de NVZD onder meer de volgende maatregelen genomen, mede naar aanleiding van een uitgevoerde screening in het kader van haar informatiebeveiligingsbeleid:

- Alle personen en organisaties die namens de NVZD van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan, tenzij het gaat om gegevens die openbaar zijn.
- De NVZD beperkt het aantal medewerkers dat toegang tot uw gegevens heeft, namelijk tot de medewerkers die vanwege hun functie de gegevens noodzakelijkerwijs nodig hebben. Zo hebben het bestuur en de voorzitter van de NVZD geen toegang tot de systemen waarin de lidmaatschapsgegevens worden verwerkt.
- De NVZD hanteert een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al haar systemen.
- De NVZD evalueert regelmatig de getroffen beveiligingsmaatregelen.
- De NVZD heeft een externe screening van onze beveiliging laten uitvoeren.
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van uw persoonsgegevens.
- De NVZD gaat regelmatig na of de persoonsgegevens juist en up-to-date zijn;
- De NVZD heeft verwerkersovereenkomsten afgesloten met derde partijen die ten behoeve van de NVZD gegevens verwerken;
- De NVZD gebruikt persoonsgegevens niet voor doeleinden die onverenigbaar zijn met de doelen genoemd in dit privacystatement, de statuten en de toepasselijke reglementen zoals het reglement accreditatiecommissie.

De gegevens die u via onze website verstuurt, worden beveiligd verzonden. Dit is zichtbaar door het 'slotje' in de adresbalk van uw browser. Onze website is goed beveiligd, zie ook:

<https://www.ssllabs.com/ssltest/analyze.html?d=nvzd.nl&hideResults=on>.

Nieuwsbrief

Als u lid bent van onze vereniging, ontvangt u per e-mail NVZD-gerelateerde mededelingen. Dit gebeurt bijvoorbeeld in de vorm van een nieuwsbrief. U kunt zich van de nieuwsbrief afmelden door de opt-out optie te gebruiken die onderaan iedere nieuwsbrief is opgenomen.

De nieuwsbrieven worden mogelijk gemaakt door Procurios B.V., gevestigd aan de Hoefzijde 3 te (3961 MX) Wijk bij Duurstede. Met Procurios hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten.

Bewaartermijn persoonsgegevens

De NVZD bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking (artikel 5, eerste lid, sub e, AVG) en/of wettelijk verplicht, zoals fiscale bewaarplichten.

De NVZD bewaart uw gegevens:

- gedurende het lidmaatschap;
- zolang inschrijving in het register van geaccrediteerde bestuurders voortduurt;
- zolang er sprake is van een overeenkomst tussen de NVZD en opdrachtnemers of medewerkers.

Na afloop van het lidmaatschap blijven de gegevens van leden nog vijf jaar bewaard ten behoeve van de registratie in het Register van geaccrediteerde bestuurders in de zorg, eventuele heraccreditatie te faciliteren en om leden opnieuw te kunnen inschrijven.

Voor de bewaartermijn van personeelsgegevens in personeelsdossiers wordt de van toepassing zijnde regelgeving gevolgd.

Ten aanzien van overeenkomsten met opdrachtnemers/samenwerkingspartners wordt na afloop van de overeenkomst een bewaartermijn van zeven jaar gehanteerd ten behoeve van mogelijke (financieel-administratieve) controles.

Uw privacyrechten

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens (artikel 15 van de AVG) en het recht om correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen (artikel 16 en 17 van de AVG).

Als u wilt weten welke persoonsgegevens de NVZD van u verwerkt, dan kunt u een schriftelijk inzageverzoek doen. De NVZD behandelt uw verzoek binnen een redelijke termijn. De NVZD verstrekt – in ieder geval binnen een maand na ontvangst van uw verzoek – informatie over het gevolg dat aan uw verzoek is gegeven. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en van het aantal verzoeken kan die termijn met twee maanden worden verlengd. De NVZD stelt u binnen één maand na ontvangst van het verzoek in kennis van een dergelijke verlenging als dat nodig is.

Blijkt dat uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kunt u een aanvullend verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen of aan te vullen (artikel 16 AVG). U kunt, in een aantal gevallen, vragen om verwijdering of wissing van uw gegevens (artikel 17 AVG).

Ook kunt u in sommige gevallen een verzoek indienen voor beperking van het verwerken van uw gegevens of daartegen bezwaar maken (artikel 18 en 21 AVG).

U kunt uw vragen of schriftelijke verzoeken sturen aan:

NVZD
t.a.v. juridische afdeling
Postbus 112
3700 AC Zeist

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen via info@nvzd.nl of via telefoonnummer: 030-2777280. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens in het geval van een vermeende schending van de AVG (<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>), of bij de Autoriteit Consument en Markt in het geval van vermeend ongeoorloofd gebruik van cookies of vergelijkbare technieken (<https://www.consuwijzer.nl/klacht-indienen-bij-consuwijzer>).